



CITTA' di MATINO

Provincia di Lecce



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

A.S. 2024/2025

Gentile genitore,

dal 30 settembre 2024 sarà attivo il servizio di refezione scolastica. Il servizio prevede la somministrazione di un pasto biologico e di una merenda a metà mattina, destinato agli alunni delle Scuole dell'Infanzia Statali e per la Scuola Primaria (classi a tempo pieno).

Per iscrivere il proprio figlio alla mensa scolastica, occorre compilare dettagliatamente la domanda di ammissione allegata e consegnarla al Comune di Matino all'ufficio protocollo o via PEC a comunematino@pec.rupar.puglia.it o via mail all'indirizzo comunematino@comune.matino.le.it.

Il modello di domanda, il menù ASL dei pasti e tutta la modulistica necessaria è reperibile sul sito del comune di Matino www.comune.matino.le.it - sezione Modulistica Ufficio servizi alla persona.

Per usufruire delle tariffe ridotte deve essere allegata alla domanda l'attestazione ISEE in corso di validità. In difetto, sarà applicata la tariffa più alta, al momento pari ad € 4,40.

Il sistema di prenotazione e di pagamento dei pasti del servizio mensa scolastica è informatizzato. Si potrà procedere al pagamento del corrispettivo dovuto con bonifico bancario, ma anche con pagamento on-line con carte di credito e circuito PayPal.

L'acquisto dei Buoni Pasto potrà essere effettuato, come già previsto per gli anni scorsi, anche con:

- **Bollettino Postale** premarcato, ritirato direttamente presso l'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Matino o stampato dalla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it;
- **Bonifico Bancario** intestato al Comune di Matino, con causale "Servizio Refezione Scolastica – Alunno Nome e Cognome, al codice Iban [IT4900760116000001013633274](https://www.bancomatino.it);
- **On-line**, dalla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it, con Carta di Credito o tramite il circuito PayPal (i costi del servizio sono a carico dell'utente e ammontano al 4% del totale da versare + 0,35 euro/cent per ogni ricarica).

Si ricorda che, in ogni caso, va indicata la causale: Servizio Refezione Scolastica - A.S. 2024/2025, e vanno specificati nome e cognome dell'alunno beneficiario e la classe frequentata dallo stesso. Occorre acquistare un **minimo di 20 buoni pasto**, salvo diverse esigenze individuali, che dovranno essere comunicate all'Ufficio servizi Protezione Sociale, anche a mezzo mail all'indirizzo servizi.persona@comune.matino.le.it

Nel foglietto illustrativo allegato troverete le modalità di consultazione del sito dedicato alla refezione scolastica.

Il Responsabile del Settore
F.to Dott. Marcello DE LUCA

MODALITA' DI CONSULTAZIONE SITO E DI PAGAMENTO

Con il sistema informatizzato ad ogni “nuovo” alunno iscritto al servizio mensa scolastica sono assegnate una UserID e una Password con le **quali poter accedere alla propria “Area Personale” sul portale on-line www.mensaonline.it**, mentre, chi ha già usufruito del servizio mensa negli anni precedenti mantiene le stesse credenziali.

In caso di smarrimento, i dati personali possono essere recuperati con la procedura di reset sulla propria casella mail.

A conclusione dell'anno scolastico gli eventuali buoni residui resteranno disponibili per l'anno successivo, sempre che non sia disdetta l'iscrizione al servizio mensa scolastica. In tal caso il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi all'Ufficio Servizi alla Persona.

Ad ogni Area Personale nel sistema informatico sono collegati i dati anagrafici di ciascun utente, la scuola di appartenenza, la tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta speciale. Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003). Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune per l'aggiornamento della procedura.

Come si fa a conoscere il Saldo dei Buoni Pasto Virtuali?

Con i dati in possesso si può accedere alla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it. Nell'Area Personale è possibile controllare le presenze quotidiane o periodiche, i pasti consumati, i Buoni Pasto Virtuali rimanenti. È possibile, inoltre, consultare le tabelle dietetiche predisposte dall' ASL/LE e le eventuali diete speciali.

Per conoscere il saldo Buoni Pasto Virtuali è anche possibile contattare il Comune all'indirizzo affari.general@comune.matino.le.it.

Cosa avviene quando i Buoni sono esauriti?

In caso di Buoni Pasto Virtuali esauriti, **la fornitura sarà effettuata per ulteriori n° 2 pasti successivi all'esaurimento del conto-mensa. Pertanto è necessario che, periodicamente, l'utente acceda all'area riservata per verificare lo stato dei pagamenti.**

La ricarica dei Buoni Pasto può essere effettuata a mezzo:

- **Bollettino Postale** premarcato, ritirato direttamente presso l'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Matino o stampato dalla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it;
- **Bonifico Bancario** intestato al Comune di Matino, con causale “Servizio Refezione Scolastica – Alunno *Nome e Cognome*, al codice Iban **IT4900760116000001013633274**;
- **On -line**, dalla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it, con Carta di Credito o tramite il circuito PayPal (i costi del servizio sono a carico dell'utente e ammontano al 4% del totale da versare + 0,35 euro/cent per ogni ricarica).

Come avviene la rilevazione della presenza?

Per ogni classe è messa a disposizione una griglia, riportante nome, cognome e data di nascita di ciascun alunno iscritto al servizio di refezione, sulla quale il personale scolastico addetto segna giornalmente le presenze o le assenze degli alunni della mensa entro le 9:15.

Un operatore della ditta che gestisce il servizio si recherà in ogni Scuola, ritirerà la griglia e tramite un tablet effettuerà la rilevazione delle presenze/assenze.

Durante la consumazione del pasto lo stesso operatore della ditta controllerà effettivamente che le presenze rilevate siano corrette.

Non è quindi necessario che l'alunno porti con sé nessuna CARD o TESSERA.

E se l'alunno arriva tardi a scuola o esce prima?

Basterà segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad informare l'operatore della ditta, **purchè sia segnalata entro le ore 10,00.**

E se l'alunno deve scegliere una dieta speciale?

Occorre allegare alla domanda d'iscrizione la certificazione medica, qualora il genitore dovesse venire a conoscenza durante l'arco dell'anno scolastico di eventuale dieta speciale che il proprio figlio deve seguire dovrà darne subito comunicazione all'Ufficio Comunale.

Per le diete speciali dovute a motivi etico-religiosi, occorre presentare una richiesta scritta.

Le comunicazioni riguardanti "diete speciali" dovranno essere comunicate anche alla scuola frequentata dall'alunno.

Gli alunni che dovranno seguire una dieta speciale, accedendo alla propria Area Personale, avranno modo di consultare la tabella dietetica appositamente redatta.

Cosa si deve fare in caso di dimenticanza della UserID e/o Password?

In questo caso, è necessario contattare o recarsi all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune che vi ricomunicerà i codici. È possibile anche inoltrare una richiesta alla ditta che gestisce il servizio nella sezione "contattaci" del sito www.mensaonline.it.

TARIFFE ANNO 2023/2024 - FASCE ISEE

<i>Reddito ISEE in corso di validità</i>			<i>Costo per singolo pasto</i>
<i>fascia</i>	<i>da</i>	<i>a</i>	
1	€ 0,00	€ 1.000,00	€ 0,00
2	€ 1.000,01	€ 8.000,00	€ 2,40
3	€ 8.000,01	€ 16.000,00	€ 3,20
4	€ 16.000,01	€ 24.000,00	€ 3,60
5	€ 24.000,01	In poi	€ 4,40

Inoltre:

- se dello stesso nucleo familiare viene ammesso più di un utente per il Comune di Matino, la tariffa viene ridotta del 35% per il secondo utente e del 50% per ogni utente dal terzo in poi.

la tariffa è gratuita per:

- per minori beneficiari dell'assegno di indennità di frequenza;
- minori appartenenti a nuclei familiari seguiti costantemente dai servizi sociali con parametro ISEE sino € 3.000,00;

Cosa fare per USUFRUIRE della Tariffa Agevolata?

Nella domanda di iscrizione indicare l'I.S.E.E., in corso di validità, del proprio nucleo familiare.

Per farsi calcolare l'I.S.E.E. ci si può rivolgere a:

qualsiasi CAAF o al Proprio Patronato o procedere direttamente sul sito INPS, con la apposita funzione.

IMPORTANTE.

Per poter utilizzare il servizio di mensa occorre:

- 1) aver presentato la domanda d'iscrizione, correlata dall'attestazione ISEE valida.
- 2) essere in regola con i pagamenti delle rette dell'anno precedente. Non verrà accettata l'iscrizione di coloro che non hanno saldato gli eventuali debiti pregressi.

Si ribadisce che a coloro che non presenteranno l'attestazione ISEE sarà applicata d'ufficio LA TARIFFA MASSIMA.

Per info e chiarimenti:

Comune di Matino – Ufficio Servizi alla Persona, Piazza Municipio, 5-Centralino 0833/519515; e-mail: servizi.persona@comune.matino.le.it